



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета Института медицины,  
 экологии и физической культуры УлГУ  
 от 18 мая 2022 г. протокол №9/239  
 Председатель /Мидленко В.И./  
 (расшифровка подписи)  
 «18» мая 2022 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.
Факультет	Медицинский
Кафедра	Педиатрии
Курс	4

Направление (специальность) 31.05.02 Педиатрия  
*(код направления (специальности), полное наименование)*

Направленность (профиль/специализация) \_\_\_\_\_  
*полное наименование*

Форма обучения очная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» 09 2022 г.



Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 29.08 2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Пруцкова Екатерина Владимировна	педиатрии	Старший преподаватель
Дементьева Юлия Назымовна	педиатрии	Старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой педиатрии, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой педиатрии
 / Соловьева И.Л. / Подпись ФИО «17» _____ мая _____ 2022 г.	 / Соловьева И.Л. / Подпись ФИО «17» _____ мая _____ 2022 г.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		


## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

к рабочей программе

**«Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения»**

**специальность 31.05.02 «Педиатрия»**

№ п/ п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Соловьева И.Л.		29.08.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 1.

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. –URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ :образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://uraity.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека :база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань:электронно-библиотечная система : сайт/ ООО ЭБС «Лань». –Санкт-Петербург, [2023]. –URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. –Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com:электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2023].

#### 3.Базы данных периодических изданий:


3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека: сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL:<https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. –Текст : электронный.

**5. Российское образование:** федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа :для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

*Начальник ОАДД Тихонова Н.А. Prof - 15.05.2023г.*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **Цели освоения дисциплины:**

1. формирование представлений о навыках общения с пациентом и законными представителями
2. подготовка врача к сообщению плохих новостей

### **Задачи освоения дисциплины**

1. научить студентов общаться со здоровым и больным ребёнком и его родителями и соблюдать деонтологические нормы и принципы;
2. формирования у студентов навыков эмпатии и сопереживания пациенту

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина относится к учебной части, формируемой участниками образовательных отношений по специальности " Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения ", для обучения в 7 семестре.


Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками, определяющими готовность к последующему обучению.

Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

### **ПК-1:**

Патологическая анатомия  
 Пропедевтика внутренних болезней  
 Общая хирургия  
 Топографическая анатомия и оперативная хирургия  
 Неврология, медицинская генетика  
 Факультетская хирургия  
 Оториноларингология  
 Дерматовенерология  
 Факультетская терапия, профессиональные болезни  
 Пропедевтика детских болезней  
 Факультетская педиатрия, эндокринология  
 Эмбриональное развитие тканей организма  
 Психология и педагогика врачебной деятельности  
 Общеклиническая диагностическая  
 Биопсихосоциальный подход к медицинской реабилитации  
 Практическое применение Международной классификации функционирования в реабилитации при различной патологии

### **ПК-2:**


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

Фармакология  
 Пропедевтика внутренних болезней  
 Топографическая анатомия и оперативная хирургия  
 Неврология, медицинская генетика  
 Оториноларингология  
 Дерматовенерология  
 Акушерство и гинекология  
 Факультетская терапия, профессиональные болезни  
 Уход за больными терапевтического профиля

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения» в рамках освоения образовательной программы направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ПК-1-</b> готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	<p><b>Знать:</b> Диагностическое значение изменений, выявленных при клиническом исследовании больного, использовании методов лабораторно-инструментальной диагностики.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить опрос, физикальное исследование больного; интерпретировать результаты лабораторно-инструментальной диагностики и использовать в обосновании клинического диагноза.</p> <p><b>Владеть:</b> Методами клинического исследования больного, интерпретацией результатов дополнительных методов исследования, алгоритмом обоснования предварительного и клинического диагноза</p>
<b>ПК -2</b> - Готовность к ведению и лечению пациентов с различными нозологическими формами в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара	<p><b>Знать:</b> методы диагностики, диагностические возможности методов непосредственного исследования больного педиатрического профиля; современные методы клинического, лабораторного, инструментального обследования больных (включая эндоскопические, рентгенологические методы, ультразвуковую диагностику).</p> <p><b>Уметь:</b> определить статус пациента: собрать анамнез, провести опрос пациента и/или его родственников, про-</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		


	<p>вести физикальное обследование пациента (осмотр, пальпация, аускультация); провести первичное обследование систем и органов: дыхательной, сердечно-сосудистой, крови и кроветворных органов, пищеварительной, эндокринной и мочевыделительной; наметить объем дополнительных исследований в соответствии с прогнозом болезни, для уточнения диагноза и получения достоверного результата.</p> <p>Владеть: методами общеклинического объективного обследования (расспрос, осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) при заболеваниях внутренних органов; интерпретацией результатов лабораторных, инструментальных методов диагностики при патологии внутренних органов.</p>
--	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2 ЗЕТ

##### 4.2. по видам учебной работы (в часах) - 72

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам	
		№ 7	№ 8
1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем	72	72	
Аудиторные занятия:			
Лекции	-	-	
практические и семинарские занятия	54	54	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	
Самостоятельная работа	18	18	
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)		Опрос, тестовый контроль, реферат	Опрос, тестовый контроль, реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		


Курсовая работа	Не предусмотрена	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Не предусмотрена	Не предусмотрена	Не предусмотрена
Всего часов по дисциплине	72	72	

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения*

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название и разделов, и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме лекции	Самостоятельная работа	
		лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Калгарикембриджская модель медицинской консультации	8		6			2	
2. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций	8		6			2	
3. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.	8		6			2	
4. Выстраивание отношений с пациентами	8		6			2	
5. Структурирование	8		6			2	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование							
6. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации	8		6			2	
7. Пациент в педиатрической практике.	8		6			2	
8. Сообщение «плохих новостей»	8		6			2	
9. Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях	8		6			2	
Итого	72		54			18	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Занятие 1 Калгари-кембриджская модель медицинской консультации

Вопросы к теме:

- 1) Типы навыков общения и как они взаимосвязаны
- 2) «Калгари-кембриджские руководства», их доработка и адаптация к современным реалиям
- 3) Структура консультации

**Занятие 2** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.


- 1) Подготовка к началу консультации
- 2) Начало консультации
- 3) Установление первоначального контакта с пациентом
- 4) Выяснение повода для встречи

**Занятие 3** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.

- 1) Традиционная история болезни
- 2) Модель «болезнь/опыт»
- 3) Гипотетико-дедуктивный метод сбора информации
- 4) Полный анамнез в сравнении со сфокусированным при сборе информации

**Занятие 4** Выстраивание отношений с пациентами



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

- 1) Использование невербальной консультации
- 2) Установление контакта
- 3) Выражение эмпатии и сочувствие пациенту
- 4) Вовлечение пациента в беседу

**Занятие 5** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование

- 1) Предоставление необходимой информации в нужном объёме
- 2) Помощь в точном запоминании и понимании
- 3) Выстраивание позиции пациента
- 4) Планирование: совместное принятие решений
- 5) Различные варианты при объяснении и планировании
- 6) Особые случаи совместного принятия решений

**Занятие 6** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации

- 1) Перспективное планирование
- 2) Правильное завершение консультации
- 3) Неэффективное завершение консультации
- 4) Финальное подведение итогов

**Занятие 7** Пациент в педиатрической практике.


- 1) Комплексный пациент в педиатрии
- 2) Навыки общения с пациентами раннего возраста
- 3) Сложности взаимодействия с подростками
- 4) Тройственные консультации (пациент с одним или несколькими сопровождающими)

**Занятие 8** Сообщение «плохих новостей»

- 1) Особые случаи предоставления информации: сообщение плохих, грустных или неожиданных новостей,
- 2) Обсуждение рисков, получение информированного согласия
- 3) Приглашение к участию в клиническом испытании, обратная связь на несоблюдение рекомендаций или опасное поведение, направление к психиатру/психотерапевту, в группу помощи, пациентскую школу и др

**Занятие 9** Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях

- 1) Работа с мыслями, тревогами, ожиданиями, убеждениями, мифами, страхами, требованиями: выявление, исследование, принятие, предложение альтернативного мнения, вовлечение в совместное рассуждение, поиск взаимопонимания.
- 2) Работа с отказами от прививок

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

- 3) Профилактика и разрешение конфликтов
- 4) Взаимодействие с коллегами и подчиненными: обратная связь на опасное или неэтичное поведение, предложение помощи, выстраивание границ, разрыв отношений.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Занятие 1** Калгари-кембриджская модель медицинской консультации

Вопросы к теме:

- 1) Типы навыков общения и как они взаимосвязаны
- 2) «Калгари-кембриджские руководства», их доработка и адаптация к современным реалиям
- 3) Структура консультации

**Занятие 2** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.

1. Подготовка к началу консультации
2. Начало консультации
3. Установление первоначального контакта с пациентом
4. Выяснение повода для встречи

**Занятие 3** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.

1. Традиционная история болезни
2. Модель «болезнь/опыт»
3. Гипотетико-дедуктивный метод сбора информации
4. Полный анамнез в сравнении со сфокусированным при сборе информации

**Занятие 4** Выстраивание отношений с пациентами


1. Использование невербальной консультации
2. Установление контакта
3. Выражение эмпатии и сочувствие пациенту
4. Вовлечение пациента в беседу

**Занятие 5** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование

1. Предоставление необходимой информации в нужном объеме
2. Помощь в точном запоминании и понимании
3. Выстраивание позиции пациента
4. Планирование: совместное принятие решений
5. Различные варианты при объяснении и планировании
6. Особые случаи совместного принятия решений

**Занятие 6** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации

1. Перспективное планирование
2. Правильное завершение консультации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

3. Неэффективное завершение консультации
4. Финальное подведение итогов

#### **Занятие 7 Пациент в педиатрической практике.**

1. Комплексный пациент в педиатрии
2. Навыки общения с пациентами раннего возраста
3. Сложности взаимодействия с подростками
4. Тройственные консультации (пациент с одним или несколькими сопровождающими)

#### **Занятие 8 Сообщение «плохих новостей»**

1. Особые случаи предоставления информации: сообщение плохих, грустных или неожиданных новостей,
2. Обсуждение рисков, получение информированного согласия
3. Приглашение к участию в клиническом испытании, обратная связь на несоблюдение рекомендаций или опасное поведение, направление к психиатру/психотерапевту, в группу помощи, пациентскую школу и др

#### **Занятие 9 Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях**

1. Работа с мыслями, тревогами, ожиданиями, убеждениями, мифами, страхами, требованиями: выявление, исследование, принятие, предложение альтернативного мнения, вовлечение в совместное рассуждение, поиск взаимопонимания.
2. Работа с отказами от прививок
3. Профилактика и разрешение конфликтов
4. Взаимодействие с коллегами и подчиненными: обратная связь на опасное или неэтичное поведение, предложение помощи, выстраивание границ, разрыв отношений.


### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

1. **Цель и основные задачи написания рефератов** направлены на достижение наиболее полного освоения программного материала по изучаемой дисциплине.
2. Задачи исследования выявить современное видение проблемы по различным проблемам неонатологии.
3. Рефераты должны быть оформлены на листах формата А4, шрифтом 14, интервал 1,5, объемом 10-20 страниц.
- 4.

Индекс компетенции	№ темы	Тематика рефератов
ПК-1 ПК-2	1	История создания «Калгари-Кембриджских руководств»
ПК-1 ПК-2	2	Медицина, ориентированная на пациента.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

ПК-1 ПК-2	3	Ценность открытых и закрытых приемов постановки вопросов при сборе анамнеза.
ПК-1	4	Исследования удовлетворенности и приверженности к лечению у пациентов.
ПК-2	5	Помощь пациенту в поиске ресурса и мотивации для изменения образа жизни
ПК-1	6	SEGUE-схема преподавания и оценки навыков коммуникации
ПК-2	7	Пациент подросткового возраста. Юридические аспекты ведения пациента.
ПК-1	8	Протокол SPIKES
ПК-2	9	Антипрививочные мифы и заблуждения. Аргументированные источники их развенчивания.

### Критерии и шкала оценки:

- критерии оценивания – правильное и полное раскрытие вопросов;
- показатель оценивания – глубина и качество отработанных вопросов, оформление реферата;
- шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

**Высокий (отлично)** - все вопросы раскрыты правильно и полно, оформлении соответствует требованиям руководящих документов;

**достаточный (хорошо)** – вопросы раскрыты недостаточно полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов;

**пороговый (удовлетворительно)** – вопросы не раскрыты, оформление соответствует требованиям руководящих документов;

**критический (неудовлетворительно)** – вопросы не раскрыты, оформление не соответствует требованиям руководящих документов;


## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

Данный вид работы не предусмотрен УП.


## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
<b>Занятие 1</b> Калгари-кембриджская модель медицинской консультации	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

ции			рефератов
<b>Занятие 2</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 3</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 4</b> Выстраивание отношений с пациентами	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 5</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 6</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах.. Завершение консультации	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 7</b> Пациент в педиатрической практике.	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 8</b> Сообщение «плохих новостей»	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

			заслушивание рефератов
<b>Занятие 9</b> Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы:

#### Основная:

1. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.


2. Кильдиярова, Р. Р. Физикальное обследование ребенка / Р. Р. Кильдиярова, Ю. Ф. Лобанов, Т. И. Легонькова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 264 с. - ISBN 978-5-9704-4303-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443033.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

#### Дополнительная

3. Организация работы регистратуры поликлиники / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 256 с. - ISBN 978-5-9704-6719-0. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467190.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

4. Кузнецова, О. Ю. Паллиативная помощь в амбулаторных условиях : руководство для врачей / под ред. О. Ю. Кузнецовой. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-5948-5. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970459485.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.


5. Шабалов, Н. П. Неонатология : в 2 т. Т. 1. : учебное пособие / Н. П. Шабалов и др. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 720 с. - ISBN 978-5-9704-5770-2. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457702.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

6.Шабалов, Н. П. Неонатология : в 2 т. Т. 2. : учебное пособие / Н. П. Шабалов и др. - 7-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 752 с. - ISBN 978-5-9704-5771-9. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457719.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

7.Моисеев, В. И. Биоэтика : в 2 т. Т. 1. : учебник / Моисеев В. И. , Моисеева О. Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-6038-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460382.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

8.Моисеев, В. И. Биоэтика : Т. 2. Прикладные аспекты : учебник / В. И. Моисеев, О. Н. Моисеева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6460-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970464601.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа : по подписке.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

*Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

**3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. УИТИ:  Ключикова МВ  
 Должность сотрудника УИТИ ФИО Подпись дата



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
	Педиатрия	Учебная аудитория № 1 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Радищева, 42 – УОДКБ

1. MedShow – программа просмотра снимков и рисунков

2. Мультимедиапроектор Panasonic

учебно-методические материалы (подготовлены для каждого занятия методические разработки)

нормативные документы –ФГОС-3

таблицы по количеству разделов


слайды, диафильмы, кинофильмы: рахит, рахитоподобные заболевания, бронхиальная астма, неотложная терапия в педиатрии, отделение гемодиализа.

приборы и устройства, используемые для практических (лабораторных) занятий – аппарат для снятия ЭКГ, аппарат для измерения артериального давления, ростомеры, весы, пеленальный стол, образцы адаптированных искусственных смесей, инстантных молочных каш, консервированных продуктов для проведения занятий по диететике.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.»		

аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ограниченными возможностями и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  старший преподаватель Прузикова Е.В.  
подпись должность ФИО

Разработчик \_\_\_\_\_ старший преподаватель Дементьева Ю.Н.  
подпись должность ФИО